



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	1/10

Stratejik Amaç 1:

MEVCUT BİRİMLERİN ALT YAPI VE İŞLEVSEL OLARAK İYİLEŞTİRİLMESİ VE YENİ BİRİMLERİN OLUŞTURULMASI

	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 1.1 Bilgi İşlem Biriminin Faaliyetlerinde İyileştirmelerde Bulunmak		
1.1.1.Yeni yönetim bilgi sistemini devreye almak	Programa Uygunluk	%35
1.1.2.Web sitesinin Android ve İOS işletim sistemine sahip mobil cihazlar üzerinden sorunsuz ulaşımını sağlayarak hububat borsasının seans fiyatlarına ulaşımı mümkün kılmak	Programa Uygunluk	%50
1.1.3.Web sitesini İngilizce ve Türkçe dil desteği ile eşit içerikle yenilemek	Programa Uygunluk	%50
1.1.4.Üye dağılımı ile ilgili veri tabanı oluşturarak üyelerin aidat borçlarını web sitesinden görebilmelerini ve aidat ödemelerini	Programa Uygunluk- Adet	% 60

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	2/10

1.1.5. Elektronik belge/doküman ve arşiv yönetim sistemi ve evrak sayısallaştırma ve indeksleme hizmetini devreye almak	Programa Uygunluk-Adet	% 60
1.1.6. Üyelerimizin kendi kullanıcı adları ve parolaları ile borsaya gelmeden tescil / e-tescil işlemlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamak	Programa Uygunluk-Adet	% 35
	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 1.2 Tescil ve İstatistik Biriminin Faaliyetlerinde İyileştirmelerde bulunmak.		
1.2.1. Gezici tescil personelinin netbook aracılığıyla online beyanname oluşturabilmesi, beyanname çıktılarını yazıcılarından alabilmelerini sağlamak,	Programa Uygunluk Tescil çıktıları	% 60
1.2.2. Birimin istatistik faaliyetlerini tescil işlemleriyle sınırlı tutmayıp, borsalar arası karşılaştırmayı, yeni faaliyet alanları bulmayı mümkün kılacak düzeye getirmek	Programa Uygunluk Proje sayısı	% 35

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	3/10

SH 1.3 Yeni Birimler Oluşturmak ve yeni görev tanımları yapmak 1.3.1. Temel iş gücü kaynaklarından biri olan insan kaynağını daha etkin kullanabilmek için yeni bir görev tanımı yapıp uygun bir görevlendirme yapmak. 1.3.2. Yeni borsacılık faaliyet alanları araştırarak, bölgemiz, yurt içi ve yurt dışındaki sektörel gelişmeleri takip edecek, bilimsel çalışmalar yapabilecek bir AR-GE birimi oluşturmak	Programa Uygunluk Programa Uygunluk Proje sayısı	% 30 % 50
SH 1.4 Kalite Yönetim Sisteminde yıllık olarak belirlenen hedeflere ulaşılması 1.4.1. ATB'nin içinde bulunduğumuz yılla beraber 4 yılını kapsayacak ve tüm kalite değerlerini geliştirecek olan kurum "Stratejik Planının" tamamlanması, 1.4.2. Tüm faaliyetlerin birlikte izlendiği; online süreç izleme formunun yapılması	Teslim Süresi Teslim Süresi	%100 %100

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	4/10

	<i>Performans Göstergesi</i>	<i>2014 Hedef</i>
SH 1.5 Muamelat Birimi – Üyelik İşlemlerinde iletişimde iyileştirmenin sağlanması		
1.5.1. Meslek grupları toplantı ve etkinlikleri arttırılacaktır. Tüm meslek komitelerinin en az 2 defa etkin bir şekilde müşterek toplanmaları sağlanacaktır.	TOPLANTI SAYISI	1
1.5.2. Hesapları İnceleme Komisyonu faaliyetlerinin arttırmak	TOPLANTI SAYISI	9
1.5.3. Üye beklentilerini ve sorunlarını tespit işlemlerini elektronik bir forumda ve sürekli hale getirmek için kullanılan üye forumun işlevselliğini arttırmak	Programa Uygunluk Beklenti Sayısı	% 5
1.5.4. Üyelerle ilişkilerin geliştirilmesine yönelik meslek komiteleri bazında periyodik toplantıların düzenlemek	TOPLANTI SAYISI	1

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	5/10

1.5.5. Tüm üyelere ulaşılacak e mail bilgi veri tabanının artırılması	Programa Uygunluk Kişi Sayısı	% 30
<u>Stratejik Amaç 2:</u>	ANKARA TİCARET BORSASININ BİLİNİRLİĞİNİ AZAMI DERECEDE SAĞLAMAK	
	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 2.1 Belli ürünlerde referans borsa haline gelmek ve bölgemizdeki yeni ticari gelişme ve açılımlara paralel olarak kotasyon listemizi genişletmek	Programa Uygunluk Ürün Sayısı Adet	% 10
2.1.1. En az 2 üründe Ankara'yı referans piyasa haline getirmek,		
2.1.2. Bölgemizdeki yeni ticari gelişme ve açılımlara paralel olarak kotasyon listemizi genişletmek	Programa Uygunluk Ürün Sayısı Adet	% 10
	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 2.2 Ankara Ticaret Borsası'nı tanıtıcı organizasyonlara katılmak ve/veya düzenlemek		

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	6/10

2.2.1. Paydaş sivil toplum kuruluşları ile beraber festival ve şenlikler organize etmek	Programa Uygunluk Toplantı-Etkinlik Sayısı	1 Adet
2.2.2. Merkez bina bünyesinde sergi ve tiyatro faaliyetleri organize etmek	Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	1 Adet
2.2.3. Fuar organizasyonlarına iştirak etmek	Programa Uygunluk Fuar Sayısı	1 Adet
2.2.4. Hasat döneminden önce, Hububat Bakliyat Borsası'nı tanıtmak amaçlı sektörde faaliyette bulunan yakın köy ve ilçeleri kapsayan ziyaretler yapmak	Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	1 Adet
SH 2.3 Başkent Borsası vurgusunda bulunarak algıyı güçlendirmek 2.3.1 Türkiye' de borsacılığın el kitabını başkent	Teslim Süresi	

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	7/10

borsası olarak oluşturmak	El Kitabı, paylaşım ve dağıtım	% 100
2.3.2 Borsa Vizyon Dergisinin adının Başkent Borsa Vizyon olarak değiştirilmesi	Programa Uygunluk	% 100
2.3.3 İçerisinde Başkent ifadesinin yer aldığı tanıtıcı sloganlar üretmek	Programa Uygunluk Adet	2
SH 2.4 Tarım sektöründe kalite ve verimlilik artırma çalışmaları yapmak		
2.4.1. Tohum seçimi, ekim yöntemleri vb. konularda üreticiyi eğitici seminer, toplantı, konferans düzenlemek	Proje sayısı	1
2.4.2. Lisanslı depoculuk sisteminin optimum kapasite ile karlılık ve verimlilik esaslarına göre çalışabilmesini temin edecek ürün desteğinin oluşturulması konusunda projeler hazırlamak ve benzer projelere ortak olmak	Proje sayısı	1

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	8/10

<u>Stratejik Amaç 3:</u>	KURUMSAL YAPININ TEMELİNİ OLUŞTURAN İNSAN KAYNAĞININ ETKİNLİĞİNİ ARTTIRMAK	
	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 3.1 Personel stratejisi oluşturmak		
3.1.1. Boş kadrolar ve yönetici kadroları için asgari nitelikler belirlemek, yeni personel alımlarını bu kriterlere uygun olarak gerçekleştirmek	Programa Uygunluk	% 40
SH 3.2 Personelin görevle ilgili ve/veya bireysel gelişim amaçlı eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, karşılamak ve etkinliğini ölçmek	Düzenli Anket	1
	Eğitim-seminer sayısı	1
SH 3.3 İnsan kaynağından maksimum fayda sağlamaya yönelik motivasyon sistemi geliştirmek		
3.3.1.Mevcut Personel performans değerlendirme kriterlerinin revize edilmesi,	Programa Uygunluk Yılda 3 defa değerlendirme	% 40
3.3.2.Motivasyonu attırmaya yönelik ödül sistemi	Programa Uygunluk Yılda 3 defa ölçme ve değerlendirme, ödül	% 40

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	9/10

oluşturmak ve uygulamak, 3.3.3.Kurum içi iletişimi arttırmaya yönelik üst yönetimin de katılacağı organizasyonlar (yemek, tiyatro, konser, toplantı, seminer vb.) düzenlemek	ve/veya ücrete yansıtılmak Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	1
<u>Stratejik Amaç 4:</u>	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK VE BU YOLLA BORSAYI GÜÇLENDİRMEK	
	Performans Göstergesi	2014 Hedef
SH 4.1 Müşteri beklenti ve memnuniyeti ölçmeye yönelik anketler yapmak 4.1.1 Senede en az 1 defa profesyonel bir anket kuruluşu tarafından müşteri anketleri yapmak/yaptırmak 4.1.2. Müşteri ziyaretleri	Memnuniyet Oranı Artış oranı – Anket Sayısı Programa Uygunluk – Adet	1 1

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter



ANKARA TİCARET BORSASI
2014 YILI ATB YILLIK İŞ PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	10/10

4.1.3. Üye Çalışma Grupları oluşturmak	Programa Uygunluk- Memnuniyet Oranı artışı Etkin sorun çözümü	% 40
SH 4.2 Borsa üyelerine yeni girişim alanlarını tanıtmak, kendi faaliyet alanları hakkında bilgilendirmek amacıyla eğitim-danışmanlık hizmeti sunmak		
4.2.1. Borsa üyelerine konferans, panel, toplantılar vb. aracılığıyla eğitici faaliyetler düzenlemek	Toplantı Sayısı	1
4.2.2. AB hibe programlarını üyelere duyurmak, bilgi desteği sağlamak	Programa Uygunluk- Duyuru Sayısı artışı	% 25
4.2.3. Üyelere yönelik girişimcilik ve proje yapma, yürütme eğitimlerinin verilmesi.	Eğitim - seminer	1

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Sekreter